

5 pasos para vender más mi Hotel

Curso de ventas para hoteleros modernos

Jorge Barahona
Director de ClerkHotel

22.09.2015 (-4 GMT)



Clerk

- **Vender más** tus habitaciones, apartamentos o cabañas
- **Gestionar mejor** tus ventas, clientes y servicios



Tarifas

Tipo Verano

Single St	31.500	CLP
	47.70	U
	161	B

Tarifas **Verano**

Enero 2016

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17

Enero 2016

Nombre habitación	Vie 01	Sab 02	Dom 03	Lun 04	Mar 05	Mie 06	Jue 07	Vie 08	Sab 09	Dom 10
Liniers										
Manara										
Pepo										
Quino										
Maitena										
Liniers										
Manara										
Pepo										
Quino										
Maitena										

Empresa S.A.
Francisco Vera
Habitación: 22
Desde: 28/12 Hasta: 04/01
Checked-in → Booking.com

Jorge Barahona

- Hotelero desde 1998 (www.monterilla.cl)
- Profesor de Diseño de Software desde 1999
 - www.ead.cl (PUCV, Chile)
 - <http://bit.ly/masterux> (Pompeu Fabra, España)
- Diseñador de Software (www.ayerviernes.com)
 - Consultor de empresas de la banca, aviación, servicios, educación y gobiernos

Temas del Curso

1. ¿Cómo instalar mi **Motor de Reservas ClerkHotel** sin pagar comisiones?
2. ¿Cómo empezar a vender en mi *fanpage* de **Facebook** ahora?
3. ¿Cómo vender mis habitaciones en **Tripadvisor** y empezar una campaña en **Tripconnect**?
4. ¡Saca mayor partido a los correos electrónicos que les envías a tus Clientes!
5. Aprende a manejar las Agencias de Viaje con un Channel Manager

¿Cómo instalar **mi Motor de Reservas** sin pagar comisiones?

- **Estrategia** de ventas digitales
 - Vender **en mi sitio** web
 - Vender **en Facebook**
 - Vender con intermediarios
- Motor no paga comisiones, ¡está incluido!
 - **Fidelización** de Clientes
 - Mejores **precios**
 - Atención cercana y **personalizada**

Habitaciones

Tipos

Tarifas

Temporadas

Mantenciones

Hotel

Redes sociales

TripAdvisor

Políticas

Servicios

Monedas

Usuarios

Reservas en Línea

Módulo de reservas en línea

Integra Clerk en tu sitio web o página de Facebook utilizando el módulo de Booking. Puedes elegir qué cuartos vender online en el [panel de administración de habitaciones](#).

Las reservas a través del módulo booking de Clerk te serán notificadas a través de un correo electrónico y aparecerán en tu Dashboard de la siguiente manera:

Previsualización

El estilo gráfico del módulo de Booking tanto para Facebook como para tu sitio Web se edita en este lugar. Personaliza colores y tipografías a tu gusto.

Si cambias de parecer más adelante, no te preocupes ya que los cambios se actualizan automáticamente al guardar tu nuevo diseño.

¿Cuándo vienes?

Fecha llegada

Fecha salida

Seleccionar habitaciónFuente en cabecera: Fuente en contenido: Color de fondo: Color de caja: Color del botón: Predefinidos

¿Veamos un caso real?

HOTEL monterilla

T. (56-32) 297 6950

ofertas

TENEMOS UN EXCELENTE PROGRAMA DE OFERTAS

WiFi
free!

INICIO

HOTEL

TARIFAS

UBICACIÓN

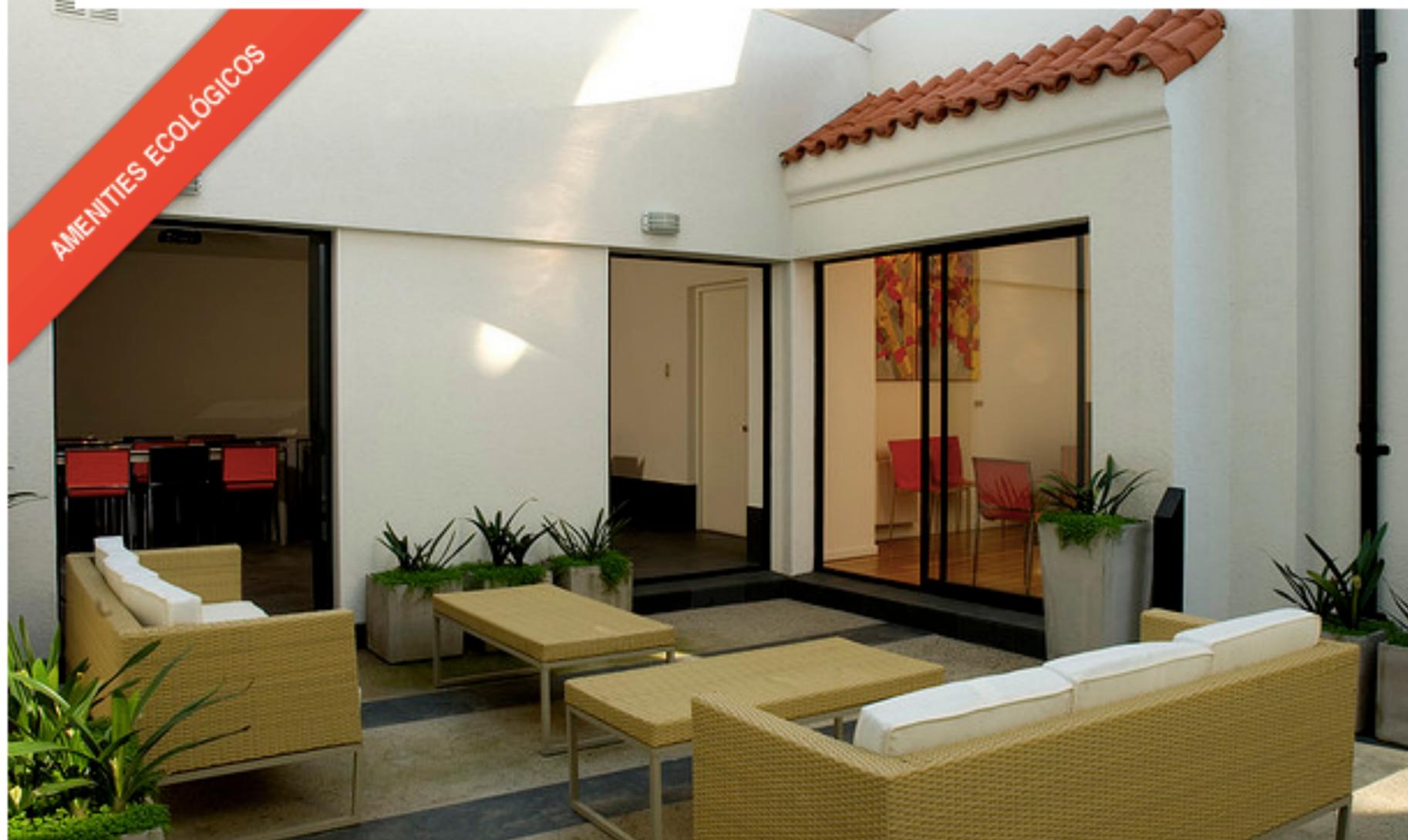
¿TURISTA EXTRANJERO?



Cruise Tourist

2015-2016

AMENITIES ECOLÓGICOS



Bienvenidos a Hotel Monterilla

Lo invitamos a descubrir por qué nuestra calidez y servicio es lo que nos distingue →

¿Cuándo vienes?

Fecha llegada

Fecha salida

Seleccionar habitación

¿Primera vez en Chile?

- Tarifa de taxis
- Clima
- Impuesto
- Propinas

El Hotel en Imágenes

Motor de Reservas

¿Qué sucede cuando se hace una Reserva?

- **Captura** habitación en Clerk (Pre-Reserva sin confirmar)
- Envía correos al **Cliente** y a la **Recepción**
- **Si Cliente pagó**
 - Reserva **confirmada**
 - Captura habitación, **crea registro de Cliente** y **carga el pago** a la cuenta de la Reserva

DASHBOARD

RESERVAS

CLIENTES

REPORTES

ADMINISTRACIÓN

CUENTA

Habitaciones

Tipos

Tarifas

Temporadas

Mantenciones

Hotel

Redes sociales

TripAdvisor

Políticas

Servicios

Monedas

Usuarios

Reservas en Línea

Módulo de reservas en línea

Integra Clerk en tu sitio web o página de Facebook utilizando el módulo de Booking. Puedes elegir qué cuartos vender online en el [panel de administración de habitaciones](#).

Las reservas a través del módulo booking de Clerk te serán notificadas a través de un correo electrónico y aparecerán en tu Dashboard de la siguiente manera:



Previsualización

El estilo gráfico del módulo de Booking tanto para Facebook como para tu sitio Web se edita en este lugar. Personaliza colores y tipografías a tu gusto.

Si cambias de parecer más adelante, no te preocupes ya que los cambios se actualizan automáticamente al guardar tu nuevo diseño.

¿Cuándo vienes?

Fecha llegada

Fecha salida

Seleccionar habitación

Fuente en cabecera: #6795CE

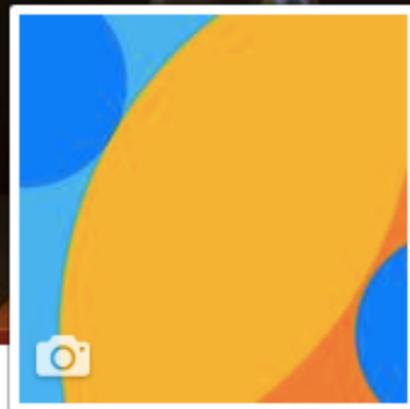
Fuente en contenido: #FFFFFF

Color de fondo: #FFFFFF

Color de caja: #E643E6

Color del botón: #FFCC00

Predefinidos



Hotel Monterilla

Hotel

Reservar

Te gusta

Mensaje



Biografía

Información

Online Booking

Fotos

Más

Promocionar

ESTA SEMANA

108 475

Alcance de publicaciones

1 464

Interacción con publicaciones

1

Reservar

Reciente

2015

2014

2013

2012

2011

2010

2009

2008



6161 Me gusta +28 esta semana

Mauro Colombo y 66 amigos más



562 estuvieron aquí +12 esta semana



Invitar a amigos a que indiquen que les gusta la página



108 475 personas alcanzadas esta semana



Consigue 670 000 personas que están cerca de tu negocio.

Promocionar página

Estado

Foto/video

Oferta, evento +



Escribe algo...



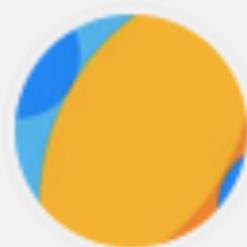
Hotel Monterilla 😞 se siente molesto(a) en Viña del Mar

18 de septiembre a las 13:53 · 🌐

El Hotel Monterilla no sufrió daños ni hubo ninguna complicación en el terremoto del 2010, ni en los temporales de julio, ni en el pasado terremoto de Illapel (ciudad a 400 kms de Viña del Mar).

Es grave y triste lo que hacen los medios al alarmar en extremo a la población con histéricos llamados a no venir hacia el borde costero de Chile.

Molesta mucho porque en Viña del Mar, no pasó absolutamente nada más



Hola, monterillahotel: Actualmente mostramos los siguientes detalles para su cuenta. ¿Es correcto?

[¿No es usted?](#)

Su establecimiento: **Hotel Monterilla**

[¿No es su establecimiento?](#)

Su socio de conectividad: **Clerk USA**

[¿No es su socio de conectividad?](#)

Conéctese con uno de nuestros socios certificados

Para ser elegible para la reservación instantánea mediante TripConnect, su establecimiento debe estar conectado con uno de nuestros socios certificados.

[Conéctese](#)

Viña del Mar, Chile, Sudamérica

¿Qué estás buscando?

Buscar

Sudamérica > Chile > Región de Valparaíso > Viña del Mar > Hoteles en Viña del Mar

Hotel Monterilla

143 Opiniones

N.º 9 de 47 hoteles en Viña del Mar

Certificado de Excelencia

(32) 297 6950

Sitio web del hotel

Enviar un e-mail al hotel

Dos Norte 65 | Plaza México, Viña del Mar 2520242, Chile

Ofertas y Anuncios 50 % de descuento en la tarifa de la habitación

Ingresa fechas para obtener los mejores precios

Llegada



Salida



Mostrar precios

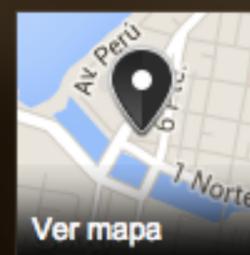
Compara los mejores precios de los sitios de viajes Top

despegar.com

Sitio oficial

Booking.com

y 2 sitios más



★★★★★

Gama media >

Est. gratis >

Desayuno gratis >

Descripción general

Opiniones (143)

Fotos (43)

Ubicación

Servicios

P y R

Más >

Guardar



HOTEL MONTEFILLA

FECHAS

HABITACIONES

FACTURACIÓN

Seleccione su habitación

<input type="checkbox"/>		Doble St (max 2 pax)	121.00 USD * <input type="text" value="1"/>
--------------------------	---	-----------------------------	--

*Promedio por noche

1 Noche a partir del 25-Septiembre-2015 hasta 26-Septiembre-2015

¡Saca mayor partido a los **correos** electrónicos!

Cada vez que se hace una Reserva

- Desde tu sitio web
- Desde Facebook
- Registrando en Clerk
- Desde una OTA (Channel Manager)

Cliente recibe un correo electrónico

- Con las condiciones de la Reserva o Compra
- Con Políticas de Cancelación
- Con todas las señas del Hotel para cerrar el negocio

REDACTAR

-  Principal
-  Social
-  Promociones
-  Notificaciones

Recibidos

Destacados

Importantes

Chats

Enviados

Borradores (1)

Todos

Spam

Papelera

<input type="checkbox"/>	 	Monterilla	Nueva Reserva - Nueva reserva Hola! Monterilla te informa que se registro una reserva exitosamente. Recuerc	11:10
--------------------------	---	-------------------	--	--------------

1,54 GB (9%) ocupados de 17 GB
[Administrar](#)

[Política del programa](#)
Con la tecnología de 

Última actividad de la cuenta: hace 3 minutos
[Información detallada](#)

Habitaciones

Tipos

Tarifas

Temporadas

Mantenciones

Hotel

Redes sociales

TripAdvisor

Políticas

Servicios

Monedas

Usuarios

Reservas en Línea

Información del Hotel

La información que ingreses en este espacio se estará replicando en los correos electrónicos, boletas y otras herramientas de tu cuenta Clerk para que tu cliente reciba la información precisa de tu Hotel.

Acceso a tu hotel:

<https://monterilla.clerk.im>

Nombre del hotel:

El nombre que aparecerá en tu tablero

Descripción del Hotel:

Logo:



[¿Eliminar logo actual?](#)

Tamaño máximo de 2MB

Ningún archivo seleccionado.

País:

Código postal:

Hotels.com



trivago®



agoda
smarter hotel booking



Booking.com

AsiaRooms®

ebay



BOOK YOUR HOLIDAY
hostelsclub.com

goibibo
.com

Hotels4u



HotelTravel
"For the perfect trip just click" .com

make my trip
.com

ORBITZ

ratestogo
.com

travelocity

travelguru

SPLENDIA
LUXURY & CHARACTER HOTELS



wotif.com
first in online accommodation

gta The GTA logo icon, a stylized 'G' inside a circle.

treovi

Smith
Mr & Mrs Smith

VIA
VIA Rail Canada

ebookers.com
more rewarding travel

holidaylettings
from tripadvisor

¿Cómo empezar con Channel Manager?

- Debes tener contratos con las OTAs que desees
 - No se pierde relación con OTA
 - Acuerdos comerciales son entre tu Hotel y la OTA
- Cuenta Silver de Clerk
- Tener una estrategia de precios, disponibilidad y ofertas

Configuración

- Consultor de Clerk
- Incluida en Plan Silver de Clerk

Quick Links [New Dashboard](#) [Dashboard](#) [Allocation](#) [Submit Booking](#)
[Inventory Calendar](#) [Block Channel](#) [Price Calendar](#)

Expedia Auto Confirm Golbibo Auto Confirm

Month
Sep

Property
Monterilla Hotel

Channel

Rooms

	Tue Sep 2015	Wed Sep 2015	Thu Sep 2015	Fri Sep 2015	Sat Sep 2015	Sun Sep 2015	Mon Sep 2015
All Channels							
Casino y Playas de Viña d... Sync	0 1	0 1	0 1	0 1	0 1	0 1	0 1
Standard Double or Twin r... Sync	0 2	0 2	0 2	0 2	0 2	0 2	0 2
Standard Triple Room(Tri... Sync	1 1	0 2	0 2	0 2	0 2	0 2	0 2
Superior Double or Twin ... Sync	0 2	0 2	0 2	0 2	0 2	0 2	0 2
Hotel	x	x	x	x	x	x	x

+ Show Details

x Number of Rooms Booked
x Number of Rooms Available

¡Muchas gracias!

Consultas

capacitacion@clerkhotel.com

www.clerkhotel.com